

Nový způsob odbavování cestujících

KRODOS BUS a.s. zavedlo od **1.září 2003** možnost bezhotovostního odbavení cestujících v autobusech společností prostřednictvím bezkontaktních **čipových karet**. Čipové karty slouží jako „předplatní jízdenka“ umožňující využití slev při pravidelných jízdách na Vámi „*předvolených úsecích*“ a zároveň jako „*elektronická peněženka*“, sloužící k bezhotovostnímu zaplacení jízdného v autobusech KRODOS BUS a.s. Např. cestující si vybere jeden „*předvolený úsek*“ ze zast. Kroměříž, aut.nádr. do zast. Holešov, žel.st. Při jízdě na čipovou kartu mezi těmito zastávkami (v obou směrech) je cestující odbaven v režimu „*předvolený úsek*“, při ostatních jízdách na čipovou kartu je cestující odbaven v režimu „*elektronická peněženka*“.

Výhody čipové karty Při jízdě na „*předvoleném úseku*“ má cestující **7 % slevu** oproti platbě v hotovosti. Při platbě z „*elektronické peněženky*“ má cestující **5 % slevu** oproti platbě v hotovosti. Čipovou kartu může použít kdokoliv z rodiny – čipová **karta je přenosná**. Výhodné pro děti dojíždějící do školy. Čipová karta evidovaná pro cestujícího mladšího 15-ti let **na úhradu polovičního nebo žákovského jízdného**, se dnem dovršení 15-tého roku automaticky předefinuje na kartu hradící plné nebo studentské jízdné na „*předvolených úsecích*“. Při použití čipové karty jako elektronické peněženky může cestující platit za celou rodinu nebo skupinu cestujících a nezáleží na typu jízdného. Na jednoho majitele je možno **vystavit i více čipových karet**. **Zrychlení odbavení. Odpadá hledání a počítání drobných.** Při ztrátě nebo zcizení lze čipovou kartu zablokovat proti zneužití a zůstatek převést na novou čipovou kartu. Záruka na čipovou kartu je 2 roky (netýká se mechanického poškození).

Jak si pořídit čipovou kartu: U řidiče nebo v informační kanceláři (Kroměříž, Holešov nebo Bystřice p.Host.) si cestující vyzvedne evidenční list čipové karty (žádanku) a vyplní jméno, adresu, typ jízdného (občanské-studentské, poloviční-žákovské, ZTP-přednastavený režim pro „*předvolený úsek*“). K vydání čipové karty není třeba žádný doklad. Vyplněný evidenční list odevzdáte řidiči a do tří pracovních dnů Vám řidič předá čipovou kartu nebo evidenční list čipové karty odevzdáte v informační kanceláři a čipová karta Vám bude vydána na počkání. Zadaný typ jízdného se automaticky navolí při jízdách na zvolených úsecích. Cestující má i nadále povinnost prokázat nárok na slevu (poloviční, ZTP, žák, student). Cena čipové karty je 100,- Kč. V ceně je zahrnuta vlastní karta, potisk, personifikace a pouzdro. Návratnost investice 100,- Kč při denním dojíždění na „*předvolených úsecích*“ na vzdálenost 10 – 13 km je necelé 3 měsíce. Elektronická pokladna vydá doklad o prodeji čipové karty. Dalším krokem je uhrazení a nahrání zálohy (min. 100,- Kč) u řidiče nebo v informační kanceláři na čipovou kartu. Z této zálohy se bude postupně odečítat jízdné za uskutečněné přepravy. Vyčerpanou zálohu si cestující doplní u řidiče nebo informační kanceláři. O každém naplnění vydá elektronická pokladna doklad. Stav hotovosti na kartě zjistíte na každé vydané jízdence. Není-li na čipové kartě nabit žádný nebo dostatečný obnos, karta nefunguje. Cestující může u řidiče požadovat zadání až 4 „*předvolených úseků*“. Každý „*předvolený úsek*“ platí obousměrně a je přesně vymezen zadanými koncovými zastávkami. „*Předvolený úsek*“ je možno změnit nejdříve po 45-ti dnech. Čipová karta má nastavenou platnost na 3 roky, před uplynutím této doby je možno zdarma platnost karty prodloužit v informační kanceláři. Cestující je tři měsíce před koncem platnosti čipové karty o tom informován na každém lístku.

Používání čipové karty: Používání čipové karty je velmi jednoduché. Cestující nastupující na zastávce, kterou má nastavenou v „*předvoleném úseku*“, přiloží čipovou kartu (obal nesundávat) ke čtecímu zařízení a nahlásí druh jízdného. Čtecí zařízení vydá zvukový signál (potvrzení přenosu), řidič potvrdí výdej jízdenky stiskem jedné klávesy a cestující si odebere jízdenku. Při platbě z „*elektronické peněženky*“ nahlásíte cílovou zastávku, případně druh slevy a na výzvu řidiče přiložíte čipovou kartu ke čtecímu zařízení a odeberete si jízdenku.

Ceny ostatních služeb, které zajišťují informační kanceláře

- zablokování karty	10,- Kč
- odblokování karty	20,- Kč
- převod zůstatku peněz el.peněženky (ztráta, odcizení karty – až po uzavření aktuálního měsíce)	40,- Kč
- převod zůstatku peněz el.peněženky při oprávněné reklamaci	zdarma
- převod karty na jiného majitele nebo změna typu jízdného	20,- Kč
- prodloužení platnosti	zdarma.

Při zablokování/ odblokování karty, převodu zůstatku je třeba prokázat totožnost a znát číslo čipové karty. Úkony může provádět pouze majitel čipové karty nebo zákonný zástupce (u osob mladších 18-ti let).

Pokud se rozhodnete pro používání čipových karet, zrychlíte tím dobu odbavení.
Více informací na tel. 573 331 261 a na www.krodos.cz

KRODOS BUS a.s.