

# Smluvní přepravní podmínky

společnosti  
**KRODOS BUS a.s., Skopalíkova 2385, 767 17 Kroměříž**  
(dále jen dopravce)

vyhlášené dne 1.11.2008 v souladu se zák. č. 111/1994 Sb. v platném znění, s vyhl. č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu a s předpisy s pravidelnou linkovou osobní dopravou přímo souvisejícími.

## I. Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

1. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen přepravní smlouva) vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě přepravního řádu, tarifu, podmínek pro používání čipových karet v PAD KRODOS BUS a.s. a vyhlášených smluvních přepravních podmínek závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze zastávky nástupní do zastávky cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád, podmínky pro používání čipových karet v PAD KRODOS BUS a.s., smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) podle tarifu.
2. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.
3. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy.

Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluvním rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo pověřenou osobou.

## II. Vztahy mezi cestujícím a dopravcem veřejné linkové dopravy

1. Řidič vozidla veřejné linkové dopravy nebo jiná osoba pověřená dopravcem veřejné linkové dopravy a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce (dále jen pověřená osoba) je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících. Pověřená osoba je oprávněna:
  - a/ vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku, vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje: vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího,
  - b/ nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsaditelnost vozidla,
  - c/ uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku nebo vyžadovat od cestujícího osobní údaje potřebné na vymáhání přírážky.
2. Cestující je povinen:
  - a/ dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
  - b/ na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem: neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku nebo se prokázat osobními údaji, potřebnými na vymáhání zaplacení přírážky,
  - c/ na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících,
  - d/ dodržovat smluvní přepravní podmínky vyhlášené dopravcem, podmínky pro uplatňování žakovského jízdného, tarif a podmínky pro používání čipových karet v PAD KRODOS BUS a.s.
3. Výše přírážky k jízdnému:
  - a/ neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku. Výše přírážky činí:
    - u spojů se vzdáleností výchozí a konečné zastávky do 100 km - 300,- Kč
    - u spojů se vzdáleností výchozí a konečné zastávky nad 100 km - 500,- Kč
    - u mezinárodních linek (včetně linek do Slovenské republiky) - 1 000,- Kč
  - b/ neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby dokladem o zaplacení přepravného za cestovní zavazadlo nebo dokladem o zaplacení sjednané ceny za spoluzavazadlo, činí výše přírážky 50,- Kč
  - c/ pro případ porušení přepravních podmínek, nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby, znečištění vozidla, rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících činí výše přírážky 300,- Kč
  - d/ v odůvodněných výjimečných případech může dopravce přírážku snížit.

4. Dopravce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit zejména:
  - a/ podávání informací o jízdních řádech, tarifu, podmínkách pro používání čipových karet v PAD KRODOS BUS a.s. a o vyhlášených přepravních podmínkách, a to na místech určených pro styk s cestujícími,
  - b/ prodej jízdenek a čipových karet v informačních kancelářích, autobusech nebo na vybraných místech veřejnosti přístupných, prodej a ověřování tiskopisů žákovských průkazek v informačních kancelářích na autobusových nádražích v Kroměříži, Holešově a Bystřici pod Hostýnem,
  - c/ pořádek, čistotu a klid ve vozidle,
  - d/ ve veřejné silniční osobní dopravě znovuzastavení každého třetího vozidla v úrovni označení zastávky, stojí-li na zastávce současně více vozidel: znovuzastavení každého vozidla v úrovni označení zastávky v případě, že na zastávce se nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí,
  - e/ použití vozidel, která s ohledem na délku spoje nebo charakter nabízených přepravních služeb splňují požadavky na bezpečnou a pohodlnou přepravu cestujících,
  - f/ vydání písemného potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění, jestliže o to cestující požádá. Potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje vydá dispečink příslušného provozu v Kroměříži, v Holešově nebo v Bystřici pod Hostýnem. Potvrzení o zpoždění 10 minut a více oproti jízdnímu řádu vydá řidič příslušného spoje.
5. Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě
  - a/ nemá zakoupenou jízdenku při nástupu do vozidla, přestože mu dopravce umožnil její zakoupení před nástupem do vozidla,
  - b/ nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírůžku k jízdnému na místě
  - c/ odmítá uvolnit místo pro cestující s platnou místenkou na toto místo nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám
  - d/ mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo
  - e/ otevírá za jízdy dveře vozidla
  - f/ vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla
  - g/ za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání
  - h/ nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené
  - i/ uvádí bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle
  - j/ zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla
  - k/ brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla
  - l/ kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno
  - m/ chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním
  - n/ znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním
  - o/ poškozují vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující, odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře autobusu.
6. V autobuse je zakázána veřejná produkce audio skladeb a rozhlasového vysílání.
7. Cestující, který ve vozidle stojí, přidržuje se za jízdy zařízení vozidla k tomu určených. Cestující může do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen na zastávce, a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Jsou-li dveře ve vozidle označeny pro nástup a pro výstup, musí cestující pro nástup nebo výstup použít dveře podle jejich označení. Jedná-li se o zastávku, kde vozidlo zastavuje jen na znamení, musí cestující, který chce nastoupit, dát včas osobě řídící vozidlo znamení zvednutím paže. Cestující, který chce vystoupit, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla.

Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo zastávku nebo na zastávce, kde podle jízdního řádu nezastavuje, smí cestující vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby.

8. Cestujícím není dovoleno přepravovat se s kolečkovými bruslemi na nohou.

### III. Jízdní doklad

1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Jízdním dokladem je:
  - a/ jízdenka pro jednotlivou jízdu zakoupena u řidiče autobusu
  - b/ jízdenka pro jednotlivou jízdu placená v autobuse z čipové karty
  - c/ průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu nebo tarifu právo na přepravu za podmínek uveřejněných v cenovém věstníku
  - d/ místenka nebo jízdenka s místenkou zakoupená v předprodeji.

2. Jízdenka obsahuje obchodní jméno dopravce, nástupní a cílovou stanici, výši jízdného, druh jízdného, případně výši slevy, údaj o platnosti a další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití a to zejména číslo linky, číslo spoje a u jízdenek pro jednotlivou jízdu datum nebo časové omezení a rozlišení typu jízdného (zlevněné, ZTP atd.). U jízdenek placených z čipové karty navíc číslo čipové karty a zůstatek na čipové kartě.
3. Jízdní doklad je neplatný, jestliže:
  - a/ cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, podmínkami pro uplatňování žákovského jízdného, podmínkami pro používání čipových karet v PAD KRODOS BUS a.s., tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami,
  - b/ nejsou vyplněné předepsané údaje,
  - c/ je používán bez vyžadované fotografie,
  - d/ je poškozen tak, že u něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - e/ údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - f/ je použit neoprávněnou osobou,
  - g/ uplynula doba jeho platnosti,
  - h/ nejde o originál.
4. Jízdenka pro jednotlivou jízdu, kterou lze podle tarifu použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.
5. Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech uvedených v odstavci 3 písm. c/ až h/. Zablokovanou čipovou kartu je oprávněná osoba odebrat a čipová karta bude vrácena v informační kanceláři, po prokázání totožnosti, jen majiteli nebo zákonnému zástupci.
6. Čipová karta je elektronické zařízení pro placení jízdného v PAD KRODOS BUS a.s. Čipová karta je po zakoupení majetkem cestujícího. Do čipové karty lze vložit peněžitý vklad pro platbu na předvolených úsecích nebo z elektronické peněženky. Čipová karta sama o sobě není jízdním dokladem.
7. Jízdenky jsou tištěny na teplocitlivý papír. Jízdenky chraňte před sluncem, teplotou nad 40 st. C, měkčeným PVC, uhlovým a samopropisovacím papírem, organickými rozpouštědly, změkčovadly a lepidly.

#### **IV. Placení jízdného a místenek**

1. Cestující za jízdenku pro jednotlivou jízdu platí jízdné podle tarifu, při platbě z čipové karty platí jízdné podle podmínek pro používání čipových karet v PAD KRODOS BUS a.s., sjednané v souladu s cenovými předpisy. Ceník je zveřejněn ve všech vozidlech, předprodejních kancelářích, provozovnách, autobusových nádražích a na internetové adrese <http://www.krodos.cz>.

Jízdenky pro jednotlivou jízdu bez místenky v pravidelné linkové veřejné autobusové dopravě prodává řidič vozidla.

2. U spojů uvedených v jízdním řádu je možno jízdenku pro jednotlivou jízdu s místenkou nebo místenku zakoupit v zařízeních a místech specifikovaných v poznámce v jízdním řádu. Při koupi místenky je cestující povinen uvést, jde-li o místo pro cestujícího mladšího 12 let, cestujícího se psem, s dětským kočárkem, s vozíkem pro invalidy nebo cestujícího s omezenou možností pohybu nebo orientace.

Cestující, který si zakoupil místenku, ztrácí právo na zakoupené místo, neobsadí-li je ve výchozí zastávce spoje nejpozději 5 min. před odjezdem.

3. Nenastoupí-li cestující s platnou jízdenkou s místenkou cestu z důvodu na své straně, má právo na vrácení jízdného, jestliže nepoužitou jízdenku s místenkou zakoupenou prostřednictvím AMS vrátí v příslušné předprodejně kanceláři v čase, jenž stanoví předprodejce /AMS/ nebo u ručního předprodeje 30 minut před odjezdem spoje. Je-li předprodejně kancelář uzavřena, je možné vrátit jízdné za nepoužitou jízdenku s místenkou pouze v případě, kdy cestující předloží jízdenku s místenkou potvrzenou pověřeným pracovníkem dopravce /řidič, dispečer aut. nádraží, pověřená osoba/, že chtěl jízdenku s místenkou vrátit před odjezdem příslušného spoje.

#### **V. Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle**

1. Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení.
2. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazena a označena pro přepravu těchto osob. Své právo prokazují příslušným dokladem. Po prokázání nároku jsou ostatní cestující povinni vyhrazené místo uvolnit.
3. Místo, na které byla zakoupena místenka, může cestující bez místenky obsadit jen v případě, není-li nárokováno toto místo cestujícím s platnou místenkou a nejedná se přitom o spoj, do něhož si cestující musí zakoupit místenku.

#### **VI. Podmínky přepravy některých osob a věcí**

##### **1. Přeprava dětí**

Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.

Cestující s dítětem, které je podle tarifu přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo

k sezení, nejsou-li ostatní místa volná. Lze-li podle tarifu bezplatně přepravovat dvě děti, mohou tyto děti společně zaujmout jen jedno místo k sezení.

Dětem do 12 let věku nebo výšky do 150 cm je z bezpečnostních důvodů zakázáno obsazovat sedadla č. 1,2,3 a 4.

Děti od 10 do 15 let věku prokazují na vyžádání řidiče autobusu nebo pověřené osoby nárok na zlevněné jízdné:

- průkazem vydaným dopravcem
- cestovním pasem
- průkazem vydaným jiným dopravcem včetně ČD
- žákovským průkazem

( Ostatní např. totoženky ze školních jídelen, členství v klubech, sportovních oddílech atd. se neuznávají. )

Odbavování žáků upravují Podmínky pro uplatňování žákovského jízdného.

## 2. **Přeprava dětských kočárků a jízdních kol**

Dětské kočárky s dítětem jsou posuzovány jako spoluzavazadlo. Cestující při nástupu ohlásí řidiči jako spoluzavazadlo dětský kočárek s dítětem. Na spojích základní dopravní obslužnosti, pokud řidič neprohlásí vozidlo za obsazené, musí být umožněna přeprava alespoň jednoho kočárku s dítětem. Kočárek s dítětem musí být zabezpečen proti pohybu. Nástup a výstup s kočárkem si zajišťuje cestující sám.

Jízdní kolo se přepravuje jako spoluzavazadlo pouze výjimečně, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují. O převzetí jízdního kola k přepravě rozhoduje s ohledem na uvedená kritéria řidič vozidla. Při přepravě jízdních kol, ve speciálně upraveném autobuse na jejich přepravu, se řídí cestující pokyny řidiče.

## 3. **Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace**

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolní.

Dopravce vyhradí a označí v každém jednotlivém vozidle nejméně dvě místa k sezení pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace může použít pro výstup i přední dveře vozidla.

## 4. **Přeprava osob na vozíku pro invalidy**

Přepravu osob na vozíku pro invalidy je možné uskutečnit pouze s vědomím řidiče za těchto podmínek:

- dovoluje-li to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy
- zajistí-li si osoba na vozíku pomoc při nakládání a vykládání vozíku do vozidla
- po celou dobu přepravy je vozík zabezpečen proti samovolnému pohybu.

Osoba na vozíku pro invalidy nebo její doprovod musí včas oznámit řidiči úmysl vystoupit z vozidla. Vozík pro invalidy nebo dětský kočárek s invalidním dítětem nepodléhá dovoznému.

## **VII. Přeprava zavazadel a zásilek**

1. Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo, nebo se přepravují odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadlo. Pokud v jízdním řádu příslušné linky není uvedeno jinak, řidič vozidla nebo pověřená osoba dopravce rozhodne, zda bude zavazadlo přijato k přepravě jako cestovní zavazadlo či spoluzavazadlo.

a/ jako ruční zavazadlo má cestující právo vzít s sebou do vozidla bezplatně snadno přenosné věci (neplatí pro zvířata), které cestující má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího jako spoluzavazadlo se přepravují věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla a vyžadují umístění na zvlášť určeném místě dopravcem ve vozidle v prostoru pro cestující. Přeprava spoluzavazadla se poskytuje za úplatu v závislosti na rozměru a hmotnosti spoluzavazadla dle ceníku dopravce.

b/ cestovním zavazadlem je zavazadlo cestujícího, které se přijímá k přepravě na základě uzavřené samostatné přepravní smlouvy a to po předložení jízdního dokladu cestujícího platného nejméně do zastávky, do níž cestující požaduje cestovní zavazadlo přepravit.

c/ živá zvířata dopravce nepřepravuje jako cestovní zavazadlo. Jako spoluzavazadlo lze živá zvířata přepravovat jen pod dohledem cestujícího, a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá

zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Zvíře přepravované ve schráně s nepropustným dnem je odbaveno jako Zavazadlo C (velmi rozměrné). Beze schrány mohou cestující vzít s sebou do vozidla psa, který má bezpečný náhubek, je držen na vodítku na krátko a nesmí být přepravován na sedadle. Za takto přepravovaného psa se platí přepravné podle tarifu.

2. Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit, ani jeho přepravu odmítnout a tento je přepravován bezplatně.
3. Jízdní řád stanoví, na kterých spojích jsou živá zvířata z přepravy vyloučena. Řidič nebo pověřená osoba může přepravu psa odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. V autobuse je povolena přeprava pouze jednoho psa.
4. Pokud není v jízdním řádu uvedeno jinak, přeprava zásilek se neprovádí.

### **VIII. Přeprava cestovních zavazadel**

1. Přepravní smlouva o přepravě cestovního zavazadla je uzavřena přijetím cestovního zavazadla dopravcem k přepravě a vydáním přepravního dokladu o přijetí cestovního zavazadla k přepravě cestujícím (dále jen zavazadlový lístek). Cestující se při převzetí zavazadlového lístku přesvědčí, zda byl vyhotoven podle jeho údajů.
2. K přepravě jsou přijímána cestovní zavazadla, jejichž cena nepřesahuje hodnotu 5000,- Kč. Cestující je povinen nahlásit řidiči cenu cestovního zavazadla, jehož hodnota přesahuje 500,- Kč. Při přijetí cestovního zavazadla k přepravě se platí přepravné odvislé od ceny zavazadla dle ceníku dopravce.
3. Cestovní zavazadlo si cestující vyzvedne bezprostředně po příjezdu spoje do zastávky určení. Dopravce vydá cestovní zavazadlo cestujícím po předložení zavazadlového lístku.

### **IX. Práva z přepravní smlouvy**

1. Skutečnosti, které mohou zakládat práva z přepravní smlouvy o přepravě osob se prokazují potvrzením dopravce. Skutečnosti, které mohou zakládat uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě cestovních zavazadel, se prokazují zápisem sepsaným dopravcem.

Práva z přepravní smlouvy se uplatňují písemnou žádostí s uvedením důvodu a výše požadované náhrady. Jde-li o vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících, může být podána žádost i ústně.

Uplatněná práva z přepravy vyřídí dopravce nejpozději do třech měsíců od dne doručení podané žádosti.

2. Lhůty pro uplatňování práv a rozsah nároků cestujících ze smlouvy o přepravě osob a ze smlouvy o přepravě cestovních zavazadel stanoví občanský zákoník a vyhl. č. 175/2000 Sb. (přepravní řád).

Při úplné ztrátě cestovního zavazadla má cestující právo na vrácení zaplaceného přepravného za zavazadlo a na náhradu ceny zavazadla uvedené v zavazadlovém lístku, nejvýše však 5000,- Kč.

3. Za ztracenou nebo poškozenou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo čipovou kartu, dopravce náhradu bezplatně neposkytuje, pokud ztrátu nebo poškození nezpůsobil sám. O výjimkách rozhoduje dopravce. Reklamáce čipových karet se uplatňují v předprodejních kancelářích KRODOS BUS a.s.

### **X. Závěrečná ustanovení**

Právní vztahy mezi dopravcem a cestujícím těmito smluvními přepravními podmínkami výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem, zák. č. 111/94 Sb. v platném znění, vyhl. č. 175/2000 Sb. a předpisy souvisejícími.

Tyto smluvní přepravní podmínky budou zveřejněny ve všech provozovnách dopravce, na aut. nádraží v Kroměříži, v Holešově a v Bystřici pod Hostýnem. Jejich text je rovněž k dispozici v sídle dopravce v Kroměříži, Skopalíkova 2385 a na internetu na adrese <http://www.krodos.cz>.

V Kroměříži 31. října 2008  
KRODOS BUS a.s.  
Skopalíkova 2385  
767 17 Kroměříž

Ing. Luděk Ferenc  
ředitel společnosti a člen představenstva